

מנהל IT ומהנדס מערכות. שבע עשרה שנים בתמיכת enterprise, תשתיות IT וAI יישומי. פתוח למשרה מלאה, פרילנס או פרויקטים – מרחוק, היברידי או במשרד. מבוסס בתל אביב; עובד בעברית ובאנגלית.

Jun 2024 – Aug 2025

מנהל IT · פרופור

ניהול תפעול IT ותשתיות בחברת תגובה לאירועי סייבר.

- ניהול ה־IT מקצה לקצה בחברת תגובה לאירועי סייבר בת 30 עובדים – יותר מ־100 endpoints על Azure, Entra ID, Microsoft 365, CrowdStrike, Intune, JumpCloud, pfSense
- אוטומציה להקמת מכונות VMware ב־PowerCLI וב־PowerShell – יצירה, התקנת מערכת, snapshots ופירוק לסביבות תגובה לאירועים
- בניית אוטומציית onboarding ו־offboarding מבוססת JumpCloud לתקנון הרשאות וגישה ל־endpoints

Sep 2020 – May 2024

מומחה IT · אברה

מתן שירותי IT ואבטחת ענן ללקוחות SMB – שילוב של ביצוע hands-on ועבודה ישירה מול לקוחות.

- אחריות על תיק לקוחות משתנה – Azure, Intune, Microsoft 365, helpdesk, אבטחת endpoints, גיבויים ותשתיות שרתים
- הובלת הגירות Microsoft 365 מקצה לקצה לחברות שנרכשו, מעשרות ועד כ־150 משתמשים – מתכנן ועד cutover ותמיכה שלאחר ההגירה
- פרויקטי רשת ואבטחה ב־Azure ללקוחות – Entra ID, VPN site-to-site, VNets, והרשאות גישה

Sep 2017 – Oct 2019

מהנדס תמיכה Tier 3 · קלרוטי

מהנדס אסקלציה בכיר לפלטפורמת אבטחת OT/IoT – אחריות מקצה לקצה על תקלות מורכבות מול לקוחות ארגוניים.

- אחריות על אסקלציות Tier 3 ללקוחות ארגוניים – אבחון, פתרון ומעקב פוסט־אירוע
- תיאום מתן תמיכה מול שותפי ערוץ – החוליה הטכנית בין הלקוחות, המוצר וה־R&D
- עבודה מול לקוחות לאורך כל התהליך: עדכוני סטטוס, סיכומי root-cause ותוכניות תיקון

Jan 2016 – Dec 2016

מהנדס תמיכה · מיקרוסופט

תמיכה ברמה הגבוהה ביותר ללקוחות ארגוניים ו־Premier – עבודה תחת SLA הדוק וציפיות גבוהות של customer success.

- תמיכה ללקוחות ארגוניים ו־Premier תחת SLA – אחריות על פתרון ועל תקשורת מול הלקוח
- ליווי הגירות ללקוחות ארגוניים במעבר מוצר משמעותי לאחר רכישה
- הקמת מרכז ידע פנימי לתמיכה לשימוש הצוות
- סיוע במעבר מתהליכי סטארט־אפ לעבודה ברמת ארגון

Sep 2012 – Jul 2016

מהנדס פוסט־סייל · Secure Islands (נרכשה ע"י מיקרוסופט)

הטמעה ואינטגרציה של תוכנת אבטחת מידע במוסדות פיננסיים ומשפטיים בינלאומיים מובילים – עבודת הנדסה ממושכת מול לקוחות.

- הטמעה ואינטגרציה של פתרונות אבטחת מידע ארגוניים ללקוחות גלובליים בפיננסים, במשפט ובתעשיות מפוקחות נוספות
- נקודת ידע מרכזית למוצר – טיפול במצבי לקוח קריטיים מול המוצר וההנדסה
- העברת הטמעות והדרכות טכניות באתר הלקוח בעולם, לצד הטמעה ותמיכה מרחוק

Feb 2011 – Feb 2012

IT ורשתות · Ajax Union Inc

ניהול תשתיות IT ורשתות hands-on עבור סוכנות שיווק אמריקאית.

Oct 2008 – Aug 2010

תמיכה טכנית מחשבים ורשתות · מלם

פתרון תקלות טכניות במשרד ממשלתי גדול עם למעלה מ־500 תחנות עבודה.

Dec 2007 – Sep 2008

טכנאי חומרה · B.H. Comtec

אבחון ותיקון תקלות חומרה במחשבים ניידים וניידים.

Microsoft 365, Google Workspace, Entra ID, Azure, AWS, Intune, JumpCloud, VMware, Windows, Linux, Backups, Endpoint Management	דו וענן
IT Operations, Enterprise Support, Escalation Management, Customer-Facing Implementation, Documentation, Technical Training	תמיכה והטמעה
CrowdStrike, SentinelOne, pfSense, Identity & Access Management, Endpoint Security, VNets, Site-to-Site VPN, Network Troubleshooting	אבטחה ורשתות
PowerShell, PowerCLI, Python, REST APIs, n8n, GitHub Actions, Docker, Workflow Automation	אוטומציה וסקריפטינג
Claude Code, OpenAI Codex, Google Antigravity, Claude Agent SDK, OpenAI Agents SDK, CrewAI, LangChain, Claude API, OpenAI API, Google Gemini, RAG, MCP, Multi-Agent Systems, Agent Harnesses, Agentic Automation	AI יישומי

פיתוח Elevation Academy – Full-Stack · קורס MCSE – תפניטק / האוניברסיטה הפתוחה · עברית: שפת אם · אנגלית: שוטפת